

NOS ENGAGEMENTS HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

L'engagement de nos équipes Nemea Appart'Hotel est total, afin de suivre avec rigueur les réglementations nécessaires pour la santé de nos clients et de nos collaborateurs. Des mesures sanitaires très strictes sont mises en place pour garantir la sécurité de tous.

NOS ÉQUIPES



Un engagement par et pour tous

- Mise en place du protocole sanitaire et formation des équipes
- Distanciation physique et port du masque pour les salariés
- Mise en place de nouvelles règles de check-in et check-out
- Paiements par carte bancaire favorisés

GESTES BARRIÈRES



Affichage des consignes dans les lieux de vie

- Règles de distanciation physique respectées et formalisées
- Barrière physique dans les points d'accueil (plexiglass sur le desk...)
- Gel hydroalcoolique à disposition des clients et du personnel
- Limitation de la capacité d'accueil dans les différentes zones

RÈGLES D'HYGIÈNE



Une propreté irréprochable

- Mesures d'hygiène détaillées dans le livret d'hygiène et bonnes pratiques
- Protocole spécifique des équipes de ménage
- Nettoyage fréquent des surfaces et équipements
- Utilisation de produits de nettoyage aux normes

GESTION DES CAS SUSPECTS AVÉRÉS



Gestion des cas suspects avérés

- Redirection du salarié présentant des symptômes vers le médecin
- Désinfection des zones en contact avec le salarié
- Information des personnes ayant été en contact avec le salarié
- Prise de température des équipes si nécessaire

LES RÈGLES SANITAIRES SONT ESSENTIELLES POUR TOUS LORS DE VOTRE SÉJOUR

VOTRE ARRIVÉE

- Port du **masque obligatoire**
- Indications pour la **distanciation physique**
- **Gel hydroalcoolique** à disposition
- **Barrières plexiglass** à la réception / Check-in **sans contact direct**
- Personnel de réception **sensibilisé aux règles sanitaires**
- **Paiements par carte bancaire** favorisés
- **Stylos et clés de chambre** désinfectés

VOTRE CHAMBRE

- Ménage selon **règles sanitaires en vigueur**
- **Protocole spécifique** de l'équipe de nettoyage
- **Retrait** de la documentation en chambre, disponible à la réception

VOTRE DÉPART

- Port du **masque obligatoire**
- Indications pour la **distanciation physique**
- **Gel hydroalcoolique** à disposition
- **Barrières plexiglass** à la réception / Check-out **sans contact direct**
- **Dépôt clé** pour désinfection
- Envoi de facture, **sans contact**

PARTIES COMMUNES

- Port du **masque obligatoire**
- Indications pour la **distanciation physique**
- **Gel hydroalcoolique** à disposition
- Affichage des **gestes barrières**
- **Ascenseur** : limitation de la capacité
- Salle de sport, piscine, espace détente : **limitation de la capacité d'accueil / fermeture**
- Ménage selon **règles sanitaires en vigueur**

ESPACE PETIT-DÉJEUNER

FERMETURE

Vente à emporter :

- Petit-déjeuner
- Repas (dispo à la réception selon résidence)

À L'OUVERTURE

- **Masque obligatoire** lors des déplacements
- **Gel hydroalcoolique** à disposition
- **Contact limité** en Room Service
- Ménage selon **règles sanitaires en vigueur**
- **Service petit-déjeuner adapté**, produits individuels emballés